



Gewerkschaft der Landesbediensteten
Sindacato dei dipendenti provinciali
Sindacat di Dependënc Provinziei

Care colleghe, cari colleghi,

nei prossimi giorni l'amministrazione provinciale invierà una comunicazione ufficiale riguardante il nuovo **benefit "Fix365"**, l'abbonamento annuale per i trasporti pubblici in Alto Adige.

Come vostra Organizzazione Sindacale, desideriamo fornirvi alcune informazioni utili per prepararvi alla procedura di richiesta.

Cos'è il Fix365

Il Fix365 è un abbonamento personale elettronico annuale per i trasporti pubblici in Alto Adige. È un prodotto ufficiale disponibile per tutti, ma i dipendenti pubblici possono accedervi tramite una formula agevolata.

Consente di viaggiare su tutti i mezzi del sistema altoadigemobilità, inclusi i treni regionali fino a Trento.

N.B: Non è valido per i treni a lunga percorrenza (EuroCity, InterCity, Freccie, Italo, Railjet ÖBB).

U19

Fix365 comprende anche U19 per i propri figli.

Chi ha già richiesto e pagato l'abbonamento U19 prima di ottenere Fix365 non deve fare nulla al momento.

Per chi invece dovrà acquistare o rinnovare l'U19 con un Fix365 già attivo, l'acquisto o il rinnovo saranno gratuiti.

Cosa serve per poterlo richiedere

Per poter presentare la richiesta, è necessario:

1. **Avere un account attivo su Alto Adige Mobilità:**
<https://myportal.suedtirolmobil.info/auth/login>
2. **Essere in grado di accedere al proprio profilo.**
3. **Aver collegato un metodo di pagamento valido**, necessario per eventuali **servizi aggiuntivi** (come il trasporto di biciclette o animali).
4. **Verificare che l'indirizzo e-mail registrato sul portale sia corretto**, poiché lì verrà inviato il voucher.

Come avverrà la richiesta:

Nei prossimi giorni saranno comunicate, da parte dell'amministrazione, le istruzioni ufficiali e il link al modulo online per presentare la richiesta.

L'abbonamento Fix365 potrà essere richiesto solo da chi possiede i requisiti previsti.

Completata la richiesta, questa verrà elaborata e in seguito arriverà un voucher personale, utilizzabile esclusivamente per l'acquisto del Abo Fix365, via e-mail all'indirizzo indicato nel portale Alto Adige Mobilità. Vi invitiamo quindi a **prepararvi già ora**, verificando di avere l'account attivo e aggiornato.

Un Cordiale Saluto

GS – Sindacato dei dipendenti provinciali





Gewerkschaft der Landesbediensteten
Sindacato dei dipendenti provinciali
Sindacat di Dependënc Provinziei

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

in den kommenden Tagen wird die Landesverwaltung eine offizielle Mitteilung zum neuen **Benefit „Fix365“**, dem Jahresabonnement für öffentliche Verkehrsmittel in Südtirol, versenden. Als eure Gewerkschaft möchten wir euch einige nützliche Informationen geben, um euch auf das Antragsverfahren vorzubereiten.

Was ist Fix365

Fix365 ist ein persönliches, elektronisches Jahresabonnement für den öffentlichen Verkehr in Südtirol.

Es handelt sich um ein offizielles Produkt, das grundsätzlich für alle erhältlich ist, jedoch können Bedienstete des öffentlichen Dienstes es zu vergünstigten Konditionen erwerben. Das Abo berechtigt zur Nutzung aller Verkehrsmittel des Systems Südtirol Mobil, einschließlich der Regionalzüge bis Trient.

Hinweis: Ist für Fernverkehrszüge (EuroCity, InterCity, Freccie, Italo, Railjet ÖBB) nicht gültig.

U19

Fix365 umfasst auch das U19-Abonnement für die eigenen Kinder.

Wer das U19-Abonnement bereits vor Erhalt des Fix365 beantragt und bezahlt hat, muss derzeit nichts unternehmen.

Für diejenigen hingegen, die das U19-Abonnement mit einem bereits aktiven Fix365 neu erwerben oder verlängern müssen, ist der Erwerb bzw. die Verlängerung kostenlos.

Voraussetzungen für die Beantragung

Um den Antrag stellen zu können, ist Folgendes erforderlich:

1. **Ein aktives Konto auf Südtirol Mobil:**
<https://myportal.suedtirolmobil.info/auth/login>
2. **Zugang zum eigenen Profil.**
3. **Eine gültige Zahlungsmethode im Konto hinterlegt** (notwendig für eventuelle **Zusatzdienste** wie Fahrrad- oder Tiertransport).
4. **Überprüfung, dass die im Portal hinterlegte E-Mail-Adresse korrekt ist**, da dorthin der Gutschein (Voucher) gesendet wird.

Ablauf der Beantragung

In den nächsten Tagen wird die Verwaltung die offiziellen Anweisungen sowie den Link zum Online-Formular für die Antragstellung bekannt geben.

Das Abonnement Fix365 kann nur von berechtigten Personen beantragt werden.

Nach Abschluss der Beantragung wird diese bearbeitet, und ein persönlicher Gutschein, welcher ausschließlich für den Ankauf des Abo Fix365 ist, wird anschließend per E-Mail an die im Portal Südtirol Mobil angegebene Adresse gesendet.

Wir empfehlen euch daher, **bereits jetzt** sicherzustellen, dass euer Konto aktiv und aktuell ist.

Mit freundlichen Grüßen,

GS – Gewerkschaft der Landesbediensteten

